

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y DE GESTIÓN AMBIENTALRev.: **01****FECHA: 20/09/2022**

Revisado: RDC

Aprobado: Dirección

La dirección de PROTECTIVE COMFORT GROUP, S.L. consciente del alto grado de globalización y competitividad actuales, ha establecido la siguiente política en materia de calidad y gestión ambiental:

“Seguir siendo la Empresa líder en pavimentos para centros deportivos e instalaciones educativas y la mejor valorada por nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestra oferta de productos y servicios y nuestra preocupación por el medioambiente; gracias a nuestro compromiso de cumplir los requisitos de los clientes, los reglamentos aplicables a nuestro producto y los relativos al medioambiente. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión integrada que aúna nuestro sistema de gestión de la calidad y nuestro sistema de gestión ambiental.”

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros clientes de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación con la política de Empresa.
- Sólo facilitando productos, servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.
- Comprometernos con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos y requisitos ambientales, y los relativos al propio contexto.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales.
- Nuestra calidad ante el cliente, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Como complemento el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas respecto a las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001
- Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión integrado.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones.
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua del nivel de vida y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La dirección de PROTECTIVE COMFORT GROUP, S.L. se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los productos finales, así como en la rentabilidad de nuestros procesos y nuestro compromiso con el medioambiente.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra Organización.

San Vicente del Raspeig, 20 de Septiembre de 2022

Fdo. Marcos Requena Pénat
Director General

